

Inhoud

DE STICHTING MELDPUNT COLLECTIEF ONRECHT	1
MELDPUNT COLLECTIEF ONRECHT	1
WAT DOEN WE?	1
ZAAKBEHANDELING & WERKZAAMHEDEN	2
DONATEURSCHAP	2
UITVOERING & AANSPRAKELIJKHEID	3
TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER	3

De Stichting Meldpunt Collectief Onrecht

1. Statutaire doelstelling van de Stichting Meldpunt Collectief Onrecht (SMCO) is als volgt geformuleerd en notarieel vastgelegd:
 - Het bieden van een meldpunt al dan niet met behulp van technische waar iedere (rechts-)persoon zijn of haar klacht kan melden alsmede het behartigen van belangen van een ieder, die gedupeerd is of vermeend gedupeerd is door één of meerdere (rechts-)perso(n)en). De stichting onderzoekt klachten maar verricht zelf ook onderzoek, welke kan leiden tot een – buiten – en voor zover nodig gerechtelijke procedure. Verder maakt de stichting het mogelijk al dan niet collectief te procederen.
 - Het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

Meldpunt Collectief Onrecht

Onder het Meldpunt Collectief Onrecht wordt verstaan het meldpunt, als in stand gehouden door SMCO, waar bedrijven en particulieren onder meer via moderne communicatieklachten met hun klachten terecht kunnen. Naar aanleiding van deze klachten zal de stichting een procedure opstarten indien zij dat opportuun acht. Alle klachten ingediend via het meldpunt worden volledig discreet behandeld. Deze discretie houdt in dat nimmer direct extern een naam wordt gecommuniceerd dan wel dergelijke gegevens rechtstreeks te herleiden naar de (rechts)persoon welke deze klacht heeft ingediend. Vanzelfsprekend kan in samenspraak met de melder anders worden overeengekomen dan voorgaand bepaald. De stichting neemt te allen tijde de Wet bescherming persoonsgegevens in acht.

Wat doen we?

SMCO staat er voor in dat de activiteiten overeenkomen met de statutaire doelstelling van de stichting. Namelijk daar waar collectief onrecht is, waar mogelijk de helpende hand bieden aan klagende (rechts)personen al dan niet door middel van rechtsmiddelen. SMCO zet haar activiteiten daar in waar zij dat nodig acht. Nimmer kan een donateur SMCO verplichten tot het verrichten van een specifieke handeling.

Zaakbehandeling & Werkzaamheden

SMCO behandelt zaken voor zover mogelijk uit haar budget zoals opgebracht door donateurs. Wanneer deze ontoereikend is of wanneer de stichting dat in het belang van haar overige activiteiten wenselijk acht, kan een nadere vergoeding gevraagd worden in verband met de te maken kosten. Een donateur is daartoe nimmer verplicht. De consequentie kan echter wel zijn dat er geen verdere belangenbehartiging voor de niet aangemelde persoon kan volgen. SMCO is verder te allen tijde bevoegd nadere voorwaarden overeen te komen met een klant indien deze zich wenst aan te melden bij een al dan niet collectief proces.

Donateurschap

1. Een donateur is verplicht tenminste een jaar lang donateur te zijn, daarna is het donateurschap per twee maanden opzegbaar.
2. Een donateur zal zich naar beste geweten naar de SMCO gedragen.
3. Een eventueel verstrekte gebruikersnaam voor bijvoorbeeld de website waar de stichting informatie of diensten ter beschikking stelt, is strikt persoonlijk en niet bedoeld voor meer dan één gebruiker in de vorm van een natuurlijk persoon, tenzij deze persoon overlijdt. In een dergelijk geval is een daartoe gewezen erfplater bevoegd.
4. Opzegging van donateurschap dient schriftelijk te geschieden.
5. Het bestuur van de stichting kan te allen tijde het donateurschap opzeggen wanneer zij dat wenselijk acht. Dat oordeel is dan ook aan de stichting voorbehouden.
6. Het zijn van donateur houdt niet in dat donateur gevrijwaard is van welke procedure dan ook door de stichting tegen hem of haar, haar overige stakeholders, dan wel enig ander direct of indirect met de stichting verbonden persoon.
7. Uitsluitend donateurs ontvangen de nieuwsbrief van de stichting. De frequentie zal tenminste 2-maandelijks zijn. De stichting kan wanneer zij dat wenselijk acht een nieuwsbrief op een door de stichting te bepalen wijze ook aan derden ter beschikking stellen.
8. Indien een donateur niet aan zijn of haar verplichtingen voldoet, kan de stichting passende maatregelen nemen als royeren van het lid dan wel het uitsluiten van bepaalde activiteiten of handelingen door de stichting ten bate van de donateur. De stichting kan wanneer een donateur in verzuim is, zelf nooit in verzuim treden.
9. De stichting is bevoegd wettelijke rente alsmede buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen wanneer een donateur niet aan zijn of haar verplichtingen voldoet.
10. Een donateur dient vooraf te betalen voor een contributiejaar dan wel op een nader door SMCO te bepalen tijdstip.
11. De stichting communiceert zoveel als mogelijk via nieuwsbrieven en de website. Wanneer donateurs wensen op de hoogte te worden gehouden van ontwikkelingen omtrent de stichting en haar activiteiten dient de donateur de website te raadplegen.
12. De stichting verzamelt gegevens van eenieder welke zijn of haar gegevens achterlaat of waarmee contact is geweest. De doelstelling daarvan is overeenkomsten uit te voeren dan wel de desbetreffende persoon te informeren omtrent activiteiten, producten en diensten van de stichting. De persoon wordt te allen tijde in de gelegenheid gesteld af te zien van deze informatie, wat schriftelijk kenbaar dient te worden gemaakt, dan wel op een andere door de stichting ter beschikking gestelde wijze.
13. De donateur dan wel de persoon welke in relatie met de stichting komt te staan, is te allen tijde verantwoordelijk voor de juiste aanlevering van deze informatie. Van misbruik wordt

te allen tijde aangifte gedaan. Tevens kan, wanneer sprake is van donateurschap, de donateur geroyeerd worden.

14. De stichting kan in principe jegens een ieder en welke rechtsentiteit dan ook een procedure starten.
15. Collectieve belangenbehartiging staat voor de stichting voorop. Uiteraard kan dit logischerwijs resulteren in individuele belangenbehartiging.

Uitvoering & Aansprakelijkheid

1. SMCO verricht haar werkzaamheden door gebruikmaking van communicatiemiddelen als telefonie, e-mail, fax dan wel internet. De klant van SMCO stemt hiermee uitdrukkelijk in. Voor zover en zoveel mogelijk zorgt SMCO voor bescherming van de privacy van de klant en de gegevens van de klant die door genoemde communicatiemiddelen met SMCO worden uitgewisseld. Voor inbreuk daarop door derden kan SMCO evenwel niet instaan.
2. De stichting spant zich zoveel als mogelijk in juiste informatie te verschaffen. Afgezien daarvan aanvaardt SMCO voor ieder gebruik van informatie door SMCO op welke wijze dan ook ter beschikking gesteld of gecommuniceerd geen enkele aansprakelijkheid. Al mochten de activiteiten tot aansprakelijkheid leiden dan is deze vooralsnog beperkt tot hetgeen betaald is aan de stichting.
3. Indien door cliënt op welke wijze dan ook met een schikkingsvoorstel akkoord wordt gegaan bij een zaak, dan vrijwaart cliënt SMCO van welke aansprakelijkheid dan ook. Eenzelfde geldt wanneer niet door cliënt met een schikkingsvoorstel akkoord wordt gegaan. Ten overvloede wordt ten aanzien van voorgaande vermeld dat een schikking zich mede kan uiten in lagere kosten ten aanzien van huidige contracten dan wel toekomstige contracten met gedaagde(n).
4. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de aansprakelijkheidsverzekering als door SMCO is afgesloten, wanneer deze recht op uitkering geeft, verminderd met het onder die verzekering geldende eigen risico. Indien de verzekering geen aanspraak op uitkering geeft is onze aansprakelijkheid in het desbetreffende geval beperkt tot het bedrag dat SMCO van de klant ontving voor de op dat geval betrekking hebbende werkzaamheden; deze beperking zal evenwel niet worden ingeroepen als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de persoon of personen belast met de leiding van SMCO. Alle rechtsvorderingen die de klant tegen SMCO kan instellen vanwege de aan SMCO verleende opdracht en de wijze van uitvoering ervan, vervallen één jaar nadat de desbetreffende vordering is ontstaan.
5. Eventuele originele stukken worden desgewenst binnen één maand na de dag waarop de werkzaamheden, die uit de opdracht voortvloeien, beëindigd zijn aan de klant geretourneerd. Het dossier wordt gedurende maximaal vijf jaar door SMCO bewaard, waarna het kan worden vernietigd.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van klanten. Verder kunnen ook die natuurlijke personen en rechtspersonen, die direct of indirect op enigerlei wijze bij de dienstverlening door of vanwege SMCO betrokken zijn, zich beroepen op de algemene voorwaarden.
2. Deze voorwaarden hebben te allen tijde voorrang boven alle andere voorwaarden. Ook wanneer deze voorwaarden anders bepalen dan wel op welke wijze dan ook van toepassing zijn verklaard.

3. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
4. Bij geschillen met klanten wordt altijd geprobeerd in goed overleg tot een oplossing te komen. Mocht dat niet lukken dan is de rechtbank te Alkmaar bij uitsluiting van normale competentieregels bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen SMCO en de klant.
5. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2009.

De auteursrechten van deze algemene voorwaarden behoren toe aan de *Stichting Meldpunt Collectief Onrecht*.