

# Voorwaarden Coronaverlies

## Definities

<b>Coronaverlies</b>	: Coronaverlies statutair gevestigd te Alkmaar en geregistreerd bij de KvK te Alkmaar onder nummer 56991703. BTW nummer: NL852392771B01. Coronaverlies is een handelsnaam van Meldpunt Collectief Onrecht B.V.
<b>Cliënt</b>	: degene die een overeenkomst met Coronaverlies aangaat, waarbij deze algemene voorwaarden van toepassing worden verklaard.
<b>Opdracht</b>	: Opdracht aan Coronaverlies tot bijstand om huurpenningen en servicekosten door de coronacrisis en (eventueel) daarmee samenhangende (overheids)maatregelen.
<b>Voorwaarden</b>	: De Voorwaarden Coronaverlies, versie 20 maart 2020

## A Algemeen

- Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door CORONAVERLIES dan wel de onder haar vallende entiteiten onder de uitdrukkelijke toepasselijkheid van deze Voorwaarden.
- Tenzij anders (wordt) overeengekomen wordt de opdracht uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door CORONAVERLIES dan wel de onder haar verantwoording werkende (externe) personen, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van cliënt is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en van artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht wordt gegeven, wordt uitdrukkelijk van deze Voorwaarden uitgesloten. Coronaverlies behandelt uw zaak individueel.
- Afwijkingen van deze Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden gemaakt. Indien een bepaling van een overeenkomst afwijkt van deze Voorwaarden, is die afwijkende bepaling alleen van toepassing op die overeenkomst. Voorwaarden en dergelijke van cliënt worden uitdrukkelijk niet aanvaard.

## B Derden

- Door het aangaan van een overeenkomst met CORONAVERLIES geeft cliënt aan CORONAVERLIES opdracht de diensten met betrekking tot de vorderingen te verrichten of door (een) derde(n) te doen verrichten met inachtneming van het gestelde in deze Voorwaarden alsmede de Overeenkomst. Het staat CORONAVERLIES vrij ter uitvoering van de verleende opdracht werkzaamheden door bij het kantoor werkzame personen - onder hun verantwoordelijkheid - te laten uitvoeren en in voorkomende gevallen niet tot het kantoor behorende derden in te schakelen. Werkzaamheden door derden worden geacht begrepen te zijn onder de aan CORONAVERLIES verleende opdracht.
- CORONAVERLIES is door cliënt gevolmachtigd om deze derden in te schakelen waaronder bijvoorbeeld een advocaat, notaris of accountant. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van niet tot het kantoor van CORONAVERLIES behorende derden is uitdrukkelijk uitgesloten. CORONAVERLIES is namens cliënt gemachtigd algemene voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens cliënt te aanvaarden. Deze voorwaarden incorporeren richting cliënt.

## C Betaling

- De opdracht wordt uitgevoerd voor een van de op de website gemaakte categorieën en de één van de daarbij behorende opties die al tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Wanneer een no cure, no pay fee van toepassing is wordt op dat moment in rekening gebracht indien er direct dan wel indirect compensatie wordt gegeven door een partij ter zake de vordering. Het resultaat behoeft niet rechtstreeks te zijn herleiden tot de werkzaamheden van CORONAVERLIES om interpretatieproblemen te voorkomen. Eventueel toegekende vergoedingen voor juridische kosten vervallen ten goede van CORONAVERLIES. Genoemde bedragen en percentages zijn altijd exclusief 21% BTW, tenzij anders is overeengekomen.
- CORONAVERLIES is gerechtigd de opdracht op te schorten tot het moment dat van cliënt volledige betaling van de in het eerste lid genoemde bedrag op de bankrekening van CORONAVERLIES onherroepelijk is bijgeschreven.
- Indien een voorschot is overeengekomen, zal geen nieuw voorschot verschuldigd worden.
- Cliënt dient binnen dertig (30) dagen na ontvangst van factuur het inschrijfgeld te voldoen aan CORONAVERLIES. Indien automatische incasso wordt overeengekomen dan dient cliënt te zorgen voor voldoende saldo op de rekening en bij niet succesvolle incasso is cliënt in verzuim met betaling. Artikel C sub 6 is in dat opzicht van overeenkomstige toepassing.
- Het risico dat ontstaat wegens wanbetaling van facturen en opschorting door CORONAVERLIES van werkzaamheden die zulks tot gevolg heeft, blijft volledig bij cliënt, ook als tijdens opschorting termijnen verstrijken (bijvoorbeeld van verjaring of voor het indienen van gerechtelijke stukken).
- Cliënt treedt bij niet-betaling binnen de gestelde termijn van een toegezonden factuur automatisch in verzuim; afdeling 11 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek (wettelijke rente) is hierbij onverkort van toepassing.
- De opdracht is persoonlijk in die zin dat het anderen dan cliënt c.q. zijn / haar bedrijf of rechtspersoon geen recht hebben op de diensten die overeengekomen zijn. Telefonische adviezen worden enkel verstrekt aan degene die de opdracht rechtsgeldig ondertekend heeft, dan wel aan degene die door CORONAVERLIES als vertegenwoordiger van cliënt is geaccepteerd. Al hetgeen telefonisch wordt medegedeeld dan wel op andere wijze ter beschikking wordt gesteld kan nimmer worden wederverkocht dan wel op andere wijze ter beschikking worden gesteld dan enkel binnen het doel als afgegeven door CORONAVERLIES. Indien deze bepaling wordt geschonden verbeurt cliënt een niet voor matiging zijnde vatbare boete van € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) per overtreding onverminderd het recht voor CORONAVERLIES tot volledig verhaal van de dientengevolge geleden schade.
- Veranderingen in de naam-, adres- en/of woonplaatsgegevens van cliënt dienen binnen dezelfde termijn als geldt voor de handelsregisterinschrijving schriftelijk te worden doorgegeven aan CORONAVERLIES. Nalatigheid ten deze komt volledig voor risico van cliënt.
- CORONAVERLIES kan een extra bijdrage vragen in hogere rechtsinstancies voor zover dat in overeenstemming met cliënt wordt bepaald. Coronaverlies procedeeert in eerste aanleg voor zover dat opportuun is.
- In het geval een provisie of een andere vergoeding moet worden berekend als percentage van de vordering of geïncasseerde bedragen, zijn deze provisies en andere vergoedingen tegen het toepasselijke tarief verschuldigd:
  - 1- over alle bedragen die door cliënt, haar agenten of bankiers, CORONAVERLIES of een derde ter zake van de vordering op de debiteur zijn ontvangen, met ingang van de dag waarop de inning van de vordering aan CORONAVERLIES is opgedragen;
  - 2- over alle bedragen die worden uitgekeerd in het kader van een wettelijke schuldsanering, faillissement of surséance van betaling die door of namens de debiteur zijn betaald, ongeacht de termijn waarop de betalingen zijn ontvangen na de dag waarop de diensten met betrekking tot de vordering zijn beëindigd;
  - 3- indien een schikking van een vordering is getroffen: over het totale schikkingsbedrag vermeerderd met de bedragen uit het in het eerste lid van dit artikel bepaalde in aanvulling op het schikkingsbedrag;
  - 4- indien cliënt de opdracht aan CORONAVERLIES met betrekking tot de vordering intrekt voor beëindiging van de overeenkomst over het bedrag van de uitstaande vordering, vermeerderd met de bedragen die door of namens de debiteur overeenkomstig het in het eerste lid van dit artikel bepaalde betaald zijn;
  - 5- over alle kosten voor werkzaamheden voor zover deze vordering in rechte is komen vast te staan; afgezien van betaling komen deze vorderingen bij een provisieregeling/No Cure, No Pay te allen tijde in zijn geheel aan CORONAVERLIES toe.
  - 6- over al hetgeen in natura wordt uitgekeerd om te rekenen naar euro's.
  - 7- mede over besparingen in de toekomst

## D De dienstverlening en haar gevolgen

- CORONAVERLIES verleent juridische diensten voor haar eigen leden alsmede voor leden van derdedienstverleners tot wie CORONAVERLIES in een relatie staat. Cliënt mag in beginsel, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, echter niet juridisch dienstverlener zijn. De door CORONAVERLIES verrichte werkzaamheden en/of producten van CORONAVERLIES zijn uitsluitend voor cliënt bestemd en mogen door cliënt niet worden doorverkocht of worden gebruikt voor een ander doel dan waarvoor ze zijn verricht en/of zijn verstrekt.
- Het staat CORONAVERLIES vrij om een opdracht/bedrag niet te aanvaarden indien sprake is van bijzondere omstandigheden en/of haar moverende redenen. Daarnaast kan een opdracht die valt buiten het werkkterrein van CORONAVERLIES worden geweigerd.
- Cliënt dient in te staan voor de juistheid en volledigheid van de door of vanwege cliënt aangeleverde gegevens en/of documenten die benodigd zijn voor de uitvoering van de opdracht en dient CORONAVERLIES te vrijwaren ter zake van eventuele onvolkomenheden hierin. Onleesbare stukken of documenten worden geretourneerd.
- Indien cliënt surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement is komen te verkeren, of indien cliënt zijn of haar onderneming staakt, geheel dan wel gedeeltelijk liquideert of anderszins in de exploitatie ervan wordt verhinderd, al dan niet door maatregelen van overheidswege uitgevaardigd, dan is CORONAVERLIES gerechtigd de overeenkomst wegens gewichtige redenen op te zeggen c.q. te beëindigen met onmiddellijke ingang. Gewichtige redenen voor opzegging zijn eveneens aanwezig indien CORONAVERLIES redelijke grond heeft om te weigeren de opdracht uit te voeren op door de klant gegeven

# Voorwaarden Coronaverlies

aanwijzingen – zulks ter uitsluitende beoordeling van CORONAVERLIES – en cliënt niettemin CORONAVERLIES aan deze aanwijzingen wenst te houden, dan wel indien anderzijds omtrent de wijze van uitvoering der werkzaamheden geen overeenstemming kan worden bereikt. Bovendien kan CORONAVERLIES weigeren een opdracht te aanvaarden en/of kan een aanvaarde opdracht worden opgezegd indien blijkt van enig tegenstrijdig belang tussen meerdere cliënten van CORONAVERLIES dan wel aan CORONAVERLIES direct dan wel indirect gelieerde (rechts)personen. Behoudens de gevallen die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigen, geldt voor CORONAVERLIES een opzegtermijn van twee (2) weken. Ter zake deze beëindiging is CORONAVERLIES nimmer aansprakelijk voor schade uit hoofde van wanprestatie en/of onrechtmatige daad.

5. Bij een eenzijdige opzegging van een opdracht door cliënt blijven de tarieven van CORONAVERLIES van toepassing. Zowel de aanmeldfee als het *no cure, no pay* percentage blijft onverminderd verschuldigd.
6. CORONAVERLIES is gerechtigd de overeenkomst dan wel dienaangaande werkzaamheden op te zeggen, stop te zetten of op te schorten wanneer verdere behandeling niet verantwoord is vanwege bijvoorbeeld te kort animo dan wel wanneer een aangebrachte zaak verder kansloos is in behandeling, zulks ter uitsluitende beoordeling van CORONAVERLIES. Coronaverlies zal alle redelijkheid en zorgvuldigheid daarbij in acht nemen.
7. Op alle stukken welke tot de procedures behoren heeft CORONAVERLIES copyrights alsmede alle overige intellectuele eigendomsrechten.

## E Tarieven

1. De tarieven en prijzen kunnen worden aangepast als gevolg van prijsinflatie of daarmee gelijk te stellen bijzondere omstandigheden.
2. Indien voor de overeengekomen werkzaamheden of voor een bepaald product een vaste prijs is afgesproken, dan wordt deze prijs direct in rekening gebracht en dient deze ook vooruitbetaald te worden.
3. Over eventueel als gevolg van de uitvoering van een gegeven opdracht onder CORONAVERLIES gestorte gelden van derden die aan cliënt toekomen, wordt geen rente vergoed.
4. Betaling van de declaraties van CORONAVERLIES dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na verzending daarvan. Betaling der declaratie veronderstelt acceptatie van de daarmee corresponderende werkzaamheden.
5. Indien om welke reden dan ook betaling van declaraties uitblijft, staat het CORONAVERLIES vrij de werkzaamheden voor cliënt op te schorten totdat volledige betaling van de betreffende declaratie(s) heeft plaatsgehad. Indien door cliënt een incassomachtiging is afgegeven ten gunste van CORONAVERLIES of andere derden tot wie CORONAVERLIES in rechtsbetrekking staat, dan geldt het bericht van de bank dat die machtiging niet tot betaling kon leiden als grond voor opschorting van werkzaamheden en tevens als verzuim van cliënt.
6. Indien een declaratie gebaseerd is op het product van werkzaamheden tegen een geldend tarief, dan strekt de urenspecificatie van CORONAVERLIES tot bewijs van de aan de zaak bestede tijd.

## G Uitvoering en aansprakelijkheid

1. CORONAVERLIES verricht haar werkzaamheden door gebruikmaking van communicatiemiddelen als (mobiele) telefoon, e-mail, telefax dan wel internet; cliënt stemt hiermee uitdrukkelijk in en checkt dan ook tenminste elke zeven dagen zijn of haar mail. Voor zover en zoveel mogelijk zorgt CORONAVERLIES voor bescherming van de privacy van cliënt en de gegevens van cliënt die middels genoemde communicatiemiddelen met CORONAVERLIES worden uitgewisseld. Voor inbreuk daarop door derden kan CORONAVERLIES evenwel niet instaan.
2. Cliënt is verplicht zijn of haar medewerking te verlenen aan zaken als; het verschaffen van bewijs dan wel nadere inlichtingen voor zover dat in zijn of haar mogelijkheid ligt en in redelijkheid door Coronaverlies kan worden verlangd.
3. Client geeft opdracht aan Coronaverlies alle maatregelen te nemen die nodig zijn om verhuurder te bewegen tot het betalen van schadevergoeding cq. compenseren van het door nadeel:
  - het voeren van onderhandelingen namens u en namens u akkoord te gaan met concrete voorstellen die naar de inschatting van Coronaverlies in uw voordeel zijn;
  - zo nodig opnieuw een of meer gerechtelijke procedures tegen verhuurder te beginnen;
  - de door verhuurder aan u te betalen schadevergoeding/ compensatie namens en voor u te innen; en
  - alle andere (rechts)handelingen te verrichten die Coronaverlies in dit verband nuttig en / of nodig acht, waaronder het inschakelen van derden, zoals advocaten.
4. Cliënt is op de hoogte van de gehele inhoud van de website van Coronaverlies.nl.
5. Indien cliënt opzettelijke valse informatie aan Coronaverlies verschaft met het oogmerk van wederrechtelijk voordeel, worden de overeengekomen percentages, kosten en dergelijke in rekening gebracht alsmede de opbrengsten welke Coronaverlies in redelijkheid kon verwachten.
6. Indien in het online aanmeldformulier op de knop aanmelden/ accepteren wordt gedrukt, wordt de onderliggende overeenkomst als overeengekomen beschouwd.
7. Coronaverlies behoudt te allen tijden het recht voor een cliënt te weigeren, wanneer Coronaverlies daar goede redenen voor heeft. Wat goede redenen zijn is aan Coronaverlies voorbehouden.
8. Client stemt er uitdrukkelijk mee in dat uit te keren gelden via de (IBAN) rekening van Coronaverlies dan wel een derdengeldrekening lopen, waarop Coronaverlies de door cliënt aan Coronaverlies verschuldigde gelden op inhoudt.
9. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering vanwege CORONAVERLIES is afgesloten vermeerderd met het onder die verzekering geldende eigen risico. Indien de verzekering geen aanspraak op uitkering geeft, is de aansprakelijkheid in het desbetreffende geval beperkt tot het bedrag dat CORONAVERLIES van cliënt ontving voor de op dat geval betrekking hebbende werkzaamheden; deze beperking zal evenwel niet worden ingeroepen als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de persoon of personen belast met de leiding van CORONAVERLIES. Alle rechtsvorderingen die cliënt tegen CORONAVERLIES kan instellen vanwege de aan CORONAVERLIES verleende opdracht en de wijze van uitvoering ervan, vervallen een (1) jaar nadat de desbetreffende vordering is ontstaan.
10. Eventuele originele stukken worden desgewenst binnen één maand na de dag waarop de werkzaamheden die uit de opdracht voortvloeien zijn beëindigd aan cliënt geretourneerd. Het dossier wordt gedurende maximaal vijf jaar door CORONAVERLIES bewaard waarna het wordt vernietigd.

## H Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van cliënt. Deze voorwaarden vervangen eerdere voorwaarden. Uitdrukkelijk, ten overvloede en voor het geval al van toepassing verklaart cliënt hierbij tevens dat er geen rechtsrelatie (meer) is met Stichting Coronaverlies dan wel is opgezegd door CORONAVERLIES.
2. Op de opdracht c.q. overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
3. Bij een geschil met cliënt wordt altijd geprobeerd in goed overleg tot een oplossing te komen.
4. Deze voorwaarden treden in werking op 20 maart 2020.